

BÆREKRAFTSRAPPORT



Backes arbeid med bærekraft er viktig både for samfunnet, selskapet og våre ansatte.

- Eirik Gjelsvik, Konsernsjef

Et mer bærekraftig Backe

I våre etiske retningslinjer skriver vi at «Alt vi gjør skal kjennetegnes av langsiktighet og bærekraft.» 2020 ble et år der vi i Backe satte bærekraft tydelig på dagsorden.

Gjennom fjoråret utformet vi en strategi for bærekraft. Strategiarbeidet har tatt utgangspunkt i en analyse av FNs bærekraftsmål med prioritering av de målområder vi mener Backe gjennom våre valg og handlinger i størst grad kan bidra til en mer bærekraftig fremtid. Strategien med mål og tiltak er forankret i ledergrupper, konsernledelse og styret.

2020 er også blitt et år der vi gjennom gode prosesser og systemer har skaffet oss kunnskap om vårt eget utgangspunkt, slik at vi reelt sett kan måle utvikling og kontinuerlig forbedring i årene vi har foran oss.

Vi har tatt konkrete valg innen klima og miljø, med inngåelse av konsernavtaler for kraftleveranse fra Fjordkraft og «returlogistikk» med Norsk Gjenvinning. Sammen med våre partnere skal vi skape bærekraftige prosesser, samtidig som vi legger grunnlag for oppnåelse av våre forretningsmessige mål.

Denne rapporten omhandler de målene vi har satt oss, de resultatene vi oppnådde i 2020 og våre prioriteringer fremover.

Vi håper rapporten skaper engasjement blant våre ansatte, samarbeidspartnere og interessenter rundt oss.

Eirik Gjelsvik
Konsernsjef

BÆREKRAFTIGE VALG

I Backe er vi opptatt av å skape verdier i små og store samfunn. Bærekraft og kvalitet i alt vi gjør er en del av vår atferd og våre valg. Sammen skal vi utvikle et mer bærekraftig Backe.

Bærekraftsstrategi

I 2020 utarbeidet vi en bærekraftsstrategi som tydeliggjør hvordan vi skal jobbe for å skape et mer bærekraftig Backe. Vi har prioritert et utvalg av FNs bærekraftsmål, samlet disse innenfor 4 hovedområder og definert mål og tiltak.

SAMARBEID OG UTVIKLING



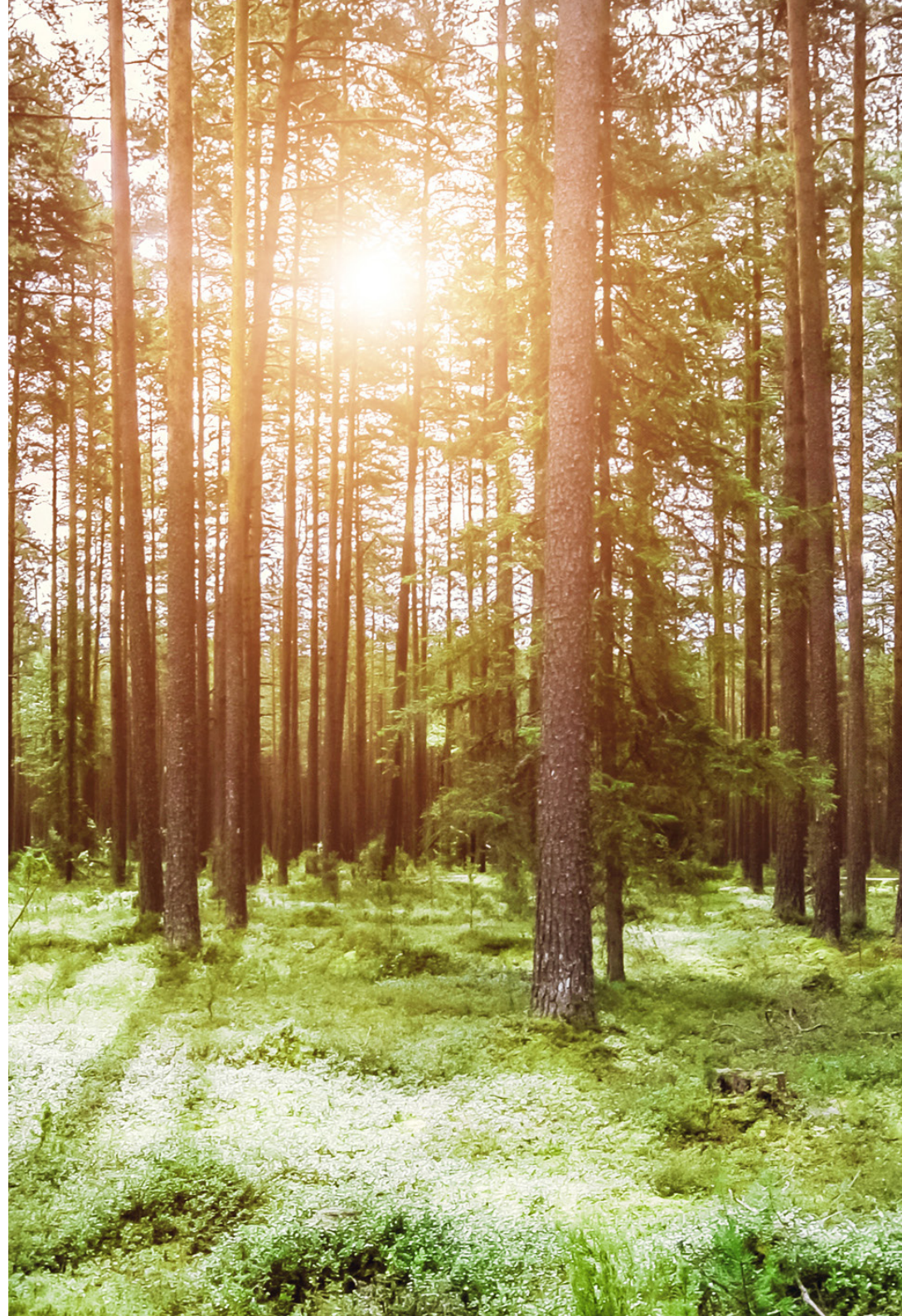
HELSEFREMMEDE ARBEIDSPLASSE



UTVIKLENDE ARBEIDSLIVSRELASJONER



SIRKULÆR OG KLIMAVENNLIG



BACKE I TALL

VÅRE 2020 TALL

OMSETNING

4 461

MILL. NOK

LØNNSOMHET

4,23%

RESULTAT

189

MILL. NOK

TOTALT ANSATTE

784

FUNKSJONÆRER

406

HÅNDVERKERE

378

LÆRLINGER

38

UTVALGTE HOVEDMÅLSETNINGER

KVALITET OG 0-FEIL

MEST FORNØYDE BOLIGKUNDER 2020



FEILFRI OVERLEVERING BOLIG

ÅRLIG MÅL

2020

100%

98%

UTVIKLENDE ARBEIDSLIVSRELASJONER

ARBEIDSGLEDE

ÅRLIG MÅL

2020

80

77

MINIMUM KVINNEANDEL FUNKSJONÆR

MÅL 2027

2020

30%

20%

ARBEIDSGLEDE MÅLT GJENNOM VÅR MEDARBEIDERUNDERSØKELSE

HELSEFREMMEDE ARBEIDSPLASSER

SKADEFREKVENNS H1

ÅRLIG MÅL

2020

0

2,3

SKADEFREKVENNS H2

ÅRLIG MÅL

2020

16

13,5

SYKEFRAVÆR

ÅRLIG MÅL

2020

4,5%

4,3%

SIRKULÆR OG KLIMAVENNLIG

KILDESORTERING AV AVFALL

ÅRLIG MÅL

2020

90%

89%

MATERIALGJENVINNING

2020

39%

REDUKSJON AV AVFALLSMENGDE, ENERGIFORBRUK OG KLIMAGASSER

ÅRLIG MÅL

10%

KVALITET I ALT VI GJØR

Vi mener verdiskapning og økonomisk lønnsomhet er avgjørende for en bærekraftig utvikling. Økonomisk kapasitet vil gi oss ressurser til forbedring og innovasjon.

Riktig første gang

Å bygge «riktig første gang» er noe av det mest bærekraftige en entreprenør kan gjøre. «Riktig første gang» vil:

- Redusere avfallsmengde
- Redusere energiforbruk
- Redusere HMS-risiko på våre byggeplasser
- Redusere utslipp
- Redusere risiko på våre byggeplasser
- Redusere etterarbeids- og vedlikeholdskostnader
- Gjøre kundene våre enda mer fornøyde

Backe er ISO-sertifisert etter standardene 9001, 14001 og 45001. Med økende grad av digitalisering og samhandlingsprosesser skal vi sikre kontinuierlig forbedring.

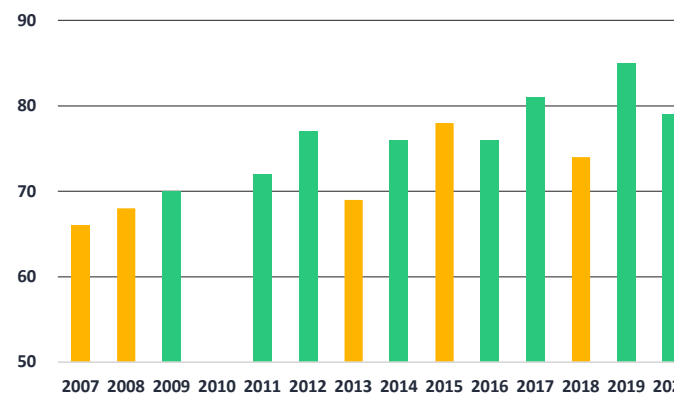


Kundemålinger

I tillegg til effektive og gode prosesser er vellykket leveranse til våre kunder avgjørende for vår suksess. Vi må kjenne våre kunders opplevelse og skal derfor både måle kvaliteten i leveransen og våre kunders tilfredshet.

I 2020 var 98% av våre overleverte boliger feilfrie, opp fra 77% i 2019. For yrkesbygg har vi etablert en egen indeks for feilfrihet der vi måler antall feil ved overlevering per 50 millioner kroner i omsetning. Denne kvalitetsindeksen var på 3,1 for yrkesbygg i 2020, tilsvarende som for 2019.

Backe Prosjekt deltar i Prognosesenterets årlige kåring av de mest fornøyde boligkundene i Norge. Backe Prosjekt scorer høyt på kundetilfredshet og har vunnet prisen for de mest fornøyde boligkundene i 7 av de 10 siste årene. I 2020 vant Backe Prosjekt prisen sammen med 2 andre selskaper. I 2021 starter vi måling av kundetilfredshet i alle prosjekter Backe leverer.



Grønn søyle viser årene Backe Prosjekt fikk prisen for å ha de mest fornøyde boligkundene i Norge [Prognosesenteret]

SAMARBEID OG UTVIKLING

I Backe jobber vi sammen mot felles mål. Vi har i alle år jobbet med kontinuerlig utvikling og samarbeid for å nå målene våre. Å satse mer på innovasjon og nye samarbeidsformer med både nye og eksisterende samarbeidspartnere blir viktig i arbeidet for å skape en mer bærekraftig byggenæring.

Partnerskap og samarbeid

I 2020 tok vi konkrete valg på samarbeidspartnere, spesielt innen klima og miljø, med blant annet inngåelse av konsernavtaler for kraftleveranse fra Fjordkraft og «returlogistikk» med Norsk Gjenvinning. Sammen med disse aktørene skal vi skape gode bærekraftige prosesser, samtidig som vi legger grunnlaget for oppnåelse av våre forretningsmessige mål.

I byggenæringen er nye kontraktsformer grunnlaget for nye samarbeidsformer. Dette er BVP-metode og samspillskontrakter et godt eksempel på. Vi mener dette er en god utvikling for å skape bærekraftige byggeprosjekter.

Innovasjon og utviklingsprosjekter

Backe leder forskningsprosjektet DigiBuild som har som hensikt å utvikle en heldigital byggeprosess med tilhørende plattform for utveksling av data mellom systemer og aktører. Plattformen har som mål om å øke produktiviteten, senke kostnader og minske miljøpåvirkning.

I 2020 fikk Backe støtte fra Innovasjon Norge for Pilot-E Prosjektet i Bergen sammen med BOB.



HELSEFREMMEDE ARBEIDSPLASSE

Backes hovedmålsetning er at alle arbeidstakere skal trives på jobben og gå fra arbeid minst like friske som når de kom på arbeid. Målet er 0 skader.

Det totale antallet skader på Backes byggeplasser (skader med fravær og skader som krevde medisinsk behandling for egne ansatte, innleide eller underentreprenører) var betydelig lavere i 2020 enn gjennomsnittet foregående 3 år. I 2020 hadde vi 51 skader, mens perioden 2017-2019 var gjennomsnittet på antall skader 66.

Skadefrekvensen H1 og H2 for egne ansatte har over lang tid hatt en fallende kurve i Backe. For egne ansatte ble fraværsskade frekvensen (H1) på 2,3 i 2020, og frekvensen for skader inkludert tilrettelegging/medisinsk behandling (H2) ble 13,5.

Da det er ønskelig med indikatorer som er mer presise og beskrivende for det forebyggende HMS-arbeidet vil Backe i 2021 etablere indikatorer basert på satsningsområdene i HMS-politikken, samtidig som Backe aktivt deltar i næringens arbeid med å etablere nye måleindikatorer.

Sykefraværet for Backes ansatte i 2020 var på 4,3% og målet er 4,5%. Dette er en svak nedgang i forhold til foregående 3 år. Korttidsfraværet var i 2020 på 2,1% og målet i Backe er 1,5%.

Tallene indikerer at det arbeides godt med forebyggende arbeidsmiljø og at sykemeldte følges godt opp. Samtidig viser forskjellen mellom selskapene at det fortsatt er muligheter til forbedring, spesielt innenfor det korte fraværet.

Backes 4 hovedstrategier for å nå målsetningene innenfor HMS er:

Kraftig satsning på kompetanse

I tillegg til myndighetspålagt opplæring skal alle Backes ansatte gjennomføre 40-timers HMS grunnopplæring. Backe gjennomfører dette kurset internt, med både klasseromsundervisning og praktiske oppgaver ute på prosjekt. Både kursdeltakerne og prosjektene hvor de jobber til daglig får med dette økt kompetanse og bevissthet rundt HMS-arbeidet. Grunnet koronasituasjonen har det ikke vært mulig å fullføre alle planlagte 40-timers kurs i 2020. Disse overføres til 2021.

Krav til HMS-kompetanse og faktisk gjennomføringsgrad er dokumentert i vårt kursadministrasjonssystem, og høsten 2020 ble status og tiltak for HMS-kompetanse behandlet som eget tema i selskapenes styre. Ved utløpet av 2020 hadde 70% av alle ansatte gjennomført 40-timers kurs.

Aktiv læring av avvik og hendelser

Backe har i 2020 revidert de interne kravene for oppfølging av avvik og hendelser. Oppfølging av HMS-avvik gjøres nå med utgangspunkt i potensiell alvorlighetsgrad. Den nye rutinen sikrer grundig årsaksanalyse av hendelser med alvorlig potensial, og ansvarliggjør Backes underentreprenører i oppfølging av saker hvor de er involvert. For å sikre kommunikasjon rundt viktige læringspunkter utarbeides læringsark som kommuniseres både internt og eksternt.



I 2020 ble det gjennomført 5 konserngranskninger som har ført til viktige forbedringer i Backes rutiner for blant annet varemottak på byggeplass og sikre løfteoperasjoner.

Økt involvering av arbeidstakere

Rapporteringen av uønskede hendelser er en indikator for i hvilken grad hver enkelt arbeidstaker involverer seg i HMS-oppfølgingen på byggeplass, og bidrar for å forebygge uønskede hendelser. I 2020 har denne holdt seg på nivå med tidligere år til tross for koronapandemien.

Tydelig lederskap og konsekvenskultur

Koronapandemien har i stor grad aktualisert Backes satsing på tydelig lederskap innenfor helse, miljø og sikkerhet. Backe satt tidlig krisestab og sendte ut første informasjon om smittevernstiltak til alle medarbeidere 10 mars 2020. Både konsernledelsen og ledelsen i det enkelte Backe-selskap har gjennom hele pandemien fulgt opp både prosjekter og kontorer med jevnlig informasjon og oppdaterte retningslinjer i flere kanaler.

Backe hadde i 2020 kun 5 registrerte smittetilfeller blant egne ansatte, og 3 byggeplasser med enkelte driftsutfordringer grunnet smittetilfeller på byggeplass. Arbeidstilsynets tilsyn i mange av selskapene bekrefter at Backe har fulgt opp myndighetskravene til smittevernstiltak på en god måte.

UTVIKLENDE ARBEIDSLIVSRELASJONER

I Backe skal alle ha like muligheter. Vi skal søke mangfold, og tar aktivt avstand fra diskriminering. Et godt arbeidsmiljø er en grunnleggende forutsetning for vår suksess. Vi skal utvikle kompetanse og bygge kultur for alle i tråd med våre verdier: pålitelig, ærlig og faglig dyktig.

Konsernet hadde totalt 784 ansatte ved årsskiftet som er 25 flere enn ved foregående årsskifte, fordelt på 378 håndverkere og 406 funksjonærer.

Backe skal ha egenproduksjon med egne ansatte produksjonsledere og håndverkere i tømmer- og betongfaget. Sammensetning og omfang vil ha lokale og markedsmessige variasjoner. Backe skal være en lærebedrift med minimum lærlingeandel på 10% av totalt antall håndverkere. Det var 38 lærlinger i datterselskapene ved utgangen av 2020, noe som utgjorde 10% av alle håndverkere.

Hvert år har Backe rundt 30 sommerjobbstillinger til studenter for å bidra med relevant arbeidserfaring og verdifull kompetanse. Utover studenter i sommerjobb har Backe svært liten bruk av midlertidig ansatte.

I 2020 var gjennomsnittsalderen 43 år og vi hadde totalt turnover på 12%, fordelt på 17,8% på håndverkere og 5,5% på funksjonærer.

Mangfold og likeverd

Å bygge en kultur med mangfold og inkludering står sentralt i Backe. Vi er opptatt av å være inkluderende og erkjenne og respektere forskjellighet. I Backe skal alle ha like muligheter, derfor er mangfold og likeverd tydelig forankret i Backes etiske retningslinjer. Backe er en del av mangfoldsnettverket Diversitas, med plass i nettverkets styre.

Likestilling

I Backe skal vi øke andelen kvinner og jobbe mot kjønnsbalanse. Konsernet har som prinsipp at kvinner og menn er likestilt når det gjelder lønnsforhold og karriereutvikling. Vårt langsiktige mål er kjønnsbalanse i 2040 og 30% kvinnelige funksjonærer i 2027. Ved utgangen av 2020 var 11,2% av våre ansatte kvinner og med 20% kvinnelige funksjonærer.

Totalt 35 ansatte hadde foreldrepermisjon i 2020, fordelt på 9 kvinner og 26 menn. I gjennomsnitt tok kvinner 30 uker permisjon og menn 12 uker permisjon.

Kategori	Antall ansatte	Kvinner
Total kvinneandel i bedrift	784	88
Funksjonærer	406	82
Håndverkere inkl. lærlinger	378	6

Intern trivsel

I Backe skal alle trives. Vårt mål er å sikre høy trivsel blant våre medarbeidere og vi gjennomfører årlig Backebarometeret, vår årlige medarbeiderundersøkelse. I 2020 endret vi vår medarbeiderundersøkelse og inngikk avtale med Ennova. Hensikten med endringen var å skape bedre prosesser for oppfølging og tiltak.

I Backe har vi et mål om 80 på indikator for arbeidsglede og i 2020 var resultatet på 77. Fjorårets undersøkelse viser høy grad av tilfredshet og trivsel og vi scorer høyere enn gjennomsnittet for bygg- og anleggsbransjen når det gjelder arbeidsglede, lojalitet og trygghet i arbeidsforholdet.

Våren 2021 vil alle selskaper etablere tiltaksplaner for utvikling basert på undersøkelsen.

En seriøs byggenæring

Backe jobber aktivt for en seriøs næring. Vi bruker uttrykket «positiv verdiskapning», som innebærer at våre resultater skal oppnås gjennom seriøsitet og dyktighet, i samspill med kunder og leverandører.

Alle som arbeider på våre byggeplasser, skal ha lovlige og ryddige arbeidsvilkår. Vi tar aktivt avstand og reagerer mot enhver form for useriøsitet, som sosial dumping, lønnsstyveri, uverdige HMS-forhold og svart arbeid. Dette er prinsipper og krav som vi også stiller til oss selv, nedfelt i Backes etiske retningslinjer.

Krav til våre leverandører

I 2020 endret vi våre krav til leverandører. I tillegg til at våre kontraktspartnere skal være prekvalifisert i Backes egen ordning i StartBANK, skal alle virksomheter som utfører arbeid på våre byggeplasser være registrert i StartBANK.

I 2020 gjennomførte vi pilot for bruk av HMSreg i Backe. Denne løsningen vil gi oss bedre prosesser, ny innsikt og mer praktiske løsninger for seriøsitetsoppfølging og påseplikt ovenfor våre leverandører. HMS-reg vil i 2021 bli innført for alle nye prosjekter i Backe.

I tillegg til vårt interne arbeid deltar Backe aktivt i næringen gjennom styre-representasjon, deltagelse i Byggenæringens Landsforening sitt seriøsitetsform og plass i etisk utvalg i Entreprenørforeningen Bygg og Anlegg.

I 2020 har vi videreført påseplikt ovenfor våre samarbeidspartnere. Kontrollene viser at de aller fleste følger myndighetskrav og er seriøse aktører. Hos enkelte underentreprenører er det avdekket noen avvik. Disse har blitt godt håndtert og løst i dialog mellom underentreprenør og Backe.



SIRKULÆR OG KLIMAVENNLI

I Backe bryr vi oss om miljøet på utsiden og innsiden av byggegjerdet og vi søker å være bransjeledende i vårt arbeid med ytre miljø. Vi er bevisste på at vår virksomhet har en direkte påvirkning på klima og miljø gjennom energi- og ressursbruk, avfallshåndtering og utslipp i forbindelse med byggeprosesser. Ved å sertifisere oss iht. ISO14001 har vi forpliktet oss til kontinuerlig forbedring innen miljøområdet.

Backe har signert Grønnvaskingsplakaten og forplikter seg til denne. Vi har satt oss ambisiøse miljømål og jobber hele tiden med å strekke oss litt lengre.

Våre miljømål

- 10% årlig reduksjon av energiforbruk
- 10% årlig reduser avfallsmengde (baseline 25 kg/kvm for boliger)
- 90% sorteringsgrad
- Ingen registrerte brudd på nasjonale og lokale miljøkrav

For å dokumentere måloppnåelse for våre miljømål inngikk Backe i 2020 avtale med leverandøren Emisoft for klimarapportering og -regnskap i systemet GHG123. I systemet rapporteres data for energi, avfall og drivstofforbruk tilknyttet vår egenproduksjon. Ved hjelp av GHG123 skal vi utarbeide årlig klimagassregnskap for hele virksomheten, herunder klimagassfotavtrykk fra prosjekter, kontorer og administrasjon.



Resultater

Grafene viser en oversikt over klimafotavtrykket i 2020. Klimafotavtrykket gir en generell oversikt over organisasjonens klimagassutslipp omregnet til tonn CO₂-ekvivalenter. Klimafotavtrykket for 2020 vil inngå som basisår for framtidige beregninger og målsettinger for utslippsreduksjon.

Backes klimaregnskap er iht. GHG protokollen som deler utslippene inn i tre hovedsegmenter, såkalte Scope, som inkluderer direkte og indirekte utslipp. For 2020 har vi rapportert på Scope 1 og Scope 2, samt avfall i Scope 3.

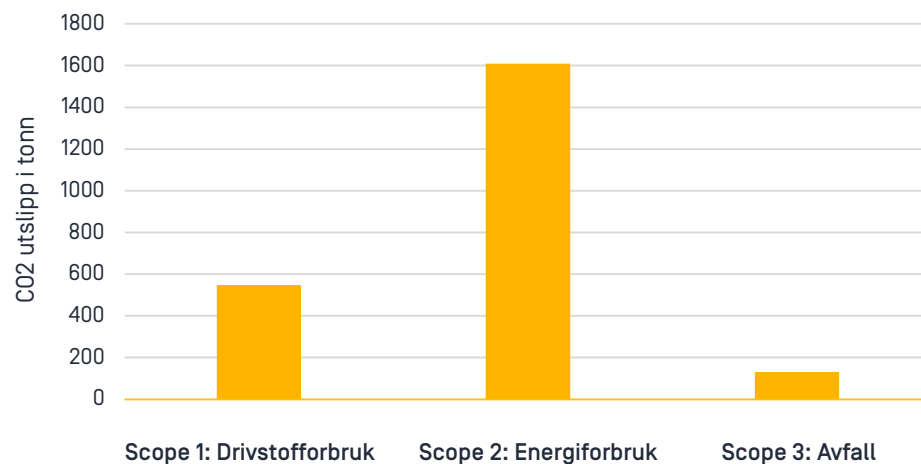
Scope 1: Drivstofforbruk - Obligatorisk rapportering inkluderer alle utslippskilder knyttet til driftsmidler der organisasjonen har operasjonell kontroll.

Scope 2: Energiforbruk - Obligatorisk rapportering av indirekte utslipp knyttet til innkjøpt energi; elektrisitet eller fjernvarme/kjøling. Eksempelvis forbruk av elektrisitet og fjernvarme på prosjekter og kontorer.

Scope 3: Avfall - Frivillig rapportering av indirekte utslipp knyttet til innkjøpte varer eller tjenester.

Backes klimaregnskap ihht GHG protokollen	Sum 2020 [t CO ₂ e]
Scope 1 - direkte utslipp drivstoff	548
Scope 2 - indirekte utslipp energi	1610
Scope 3 - avfall	130
SUM	2 288

Klimafotavtrykk totalt for Backe



Avfall

Backe har mål om 90% kildesortering og 10% avfallsreduksjon årlig. Vi jobber også med å bli mer sirkulære og skal i 2021, med utgangspunkt i 2020 tallene, etablere en KPI basert på mengde avfall som går til materialgjenvinning. Her jobber vi med konkrete tiltak knyttet til blant annet materialgjenvinning av treverk og flerkomponentsprodukter som EPS-plater.

Avfallshåndtering	Basisår 2020 [%/kg]
Total avfallsmengde	5 314 840 kg
Kildesorteringsgrad [%]	88,9 %
Andel avfall levert til materialgjenvinning	39,2 %



RAPPORTERING

Denne rapporten skal, på samme måte som alt vårt arbeid, baseres på Backes verdier faglig dyktighet, ærlighet og pålitelighet. Vi skal være åpne og transparente om vårt arbeid og vår utvikling.

Rapporten er utformet med utgangspunkt i våre egne ønsker om å dele, Regnskapslovens § 3-3c og Likestillings- og diskrimineringslovens redegjørelseskrav i §26 a).

Med fremtidig norsk regelverk knyttet til taksonomien i EU ønsker Backe å være forkant av myndighetskrav til rapportering. Denne rapporten danner grunnlag for vårt arbeid med kontinuerlig forbedring og som dokumentasjon i møte med våre kunder og leverandører.

Datainnsamling og rapporteringssystemer

I Backe har vi flere systemer for å følge arbeidets utvikling og vi samler inn data ved hjelp av følgende systemer:

- HMS- og seriositetsrapportering: Avvik.com og HMSreg
- Medarbeiderundersøkelse: ENNOVA
- Klima- og miljørapportering: GHG123

Vi er opptatt av bredt engasjement, både internt og eksternt. Derfor ønsker vi å dele våre resultater, våre handlinger og de planer vi har for fremtiden. Denne rapporten er ment å være et bidrag til et åpent og delende bærekraftsarbeid.

Kontakt oss om bærekraft:

Tom Ivar Myhre, Direktør bærekraft
tom.myhre@backe.no



E-post
post.ba@backe.no

Telefon
23 39 23 23

Besøksadresse
Fornebuveien 11
1326 Lysaker